



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Scuola Nazionale dell'Amministrazione

PROGRAMMA “QUALITÀ E POTENZIAMENTO DELLA FORMAZIONE PUBBLICA”

Convenzione DFP e SNA

PROGETTO “Una Rete per la Formazione di Qualità”

RFQ



FINALITÀ DEL PROGETTO RFQ

Favorire l'integrazione tra la gestione dei **processi formativi** e la gestione del **ciclo della performance**, per raccordare, in modo dinamico e sistemico:

- ✓ **gli obiettivi di performance organizzativi ed individuali**
- ✓ **gli obiettivi formativi**
- ✓ **gli approcci didattici**
- ✓ **il sistema di valutazione della formazione**



LE LINEE FONDAMENTALI DEL PROGETTO RFQ

- **modelli di pianificazione delle attività formative:**
ciclo della performance
- **standard di valutazione:** ex-ante, in itinere ed ex-post
- **nuove modalità relazionali:** comunità di pratica tra i professionisti della formazione pubblica e piattaforma interattiva per scambiare documenti, discutere e progettare insieme
- **nuove proposte formative:** sperimentazione di percorsi di sviluppo delle competenze dei professionisti della formazione pubblica, anche in modalità eLearning



QUADRO SINOTTICO DEL PROGETTO

"Una rete per la formazione di qualità"

OBIETTIVO STRATEGICO 1

Legare la formazione agli obiettivi di performance dell'amministrazione e alle politiche di gestione del personale

OBIETTIVO STRATEGICO 2

Valutare la formazione per comunicare i risultati e dare conto dell'utilizzo delle risorse rispetto al miglioramento delle performance nelle pubbliche amministrazioni (accountability della formazione)

LINEA PROGETTUALE 1

Strumenti metodologici e operativi per la gestione del ciclo della formazione e la predisposizione dei piani formativi
PROF. GUIDO CAPALDO

LINEA PROGETTUALE 3

Modelli di valutazione ex ante, in itinere e di impatto (ex post)
PROF. MARCO DEPOLO

LINEA PROGETTUALE 2

Osservatorio sull'offerta formativa per la pubblica amministrazione

3. AZIONI TRASVERSALI DI SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI

I AZIONE TRASVERSALE

Promuovere e sviluppare la comunità di pratica professionale degli operatori della formazione nella PA.
DOTT. DOMENICO LIPARI

II AZIONE TRASVERSALE

Progettazione ed implementazione del Portale della formazione nella PA
DOTT. ALESSANDRO PERGOLA



CARATTERISTICHE INNOVATIVE DEL PROGETTO (1)

- **non è un progetto formativo tradizionale, ma un laboratorio aperto fortemente orientato ai risultati**
- **si rivolge non a singoli partecipanti ma a gruppi provenienti da diverse amministrazioni o dalla stessa amministrazione**
- **aiuta l'insieme degli addetti alla formazione a diventare una comunità attraverso interazioni formali (seminari, incontri periodici, riunioni di coordinamento) e interazioni spontanee e informali**



CARATTERISTICHE INNOVATIVE DEL PROGETTO (2)

- è basato sul consenso e riconoscimento reciproco, sulla condivisione e sulla produzione e valorizzazione dei prodotti (*deliverable*)
- punta al riconoscimento reale del ruolo strategico della formazione nel processo di innovazione e modernizzazione della p.a.



ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO (1)

DUE MOMENTI PRINCIPALI

1. la promozione della *Community*, attraverso l'avvio della linea progettuale dedicata alle Comunità di Pratica
2. la partecipazione alle attività previste nelle diverse linee progettuali e la realizzazione dei *deliverables*



ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO (2)

QUATTRO FASI PRINCIPALI

1. fase del consenso e del riconoscimento
2. fase della condivisione
3. fase della produzione
4. fase della valorizzazione dei *deliverables*



QUALI VANTAGGI DAL PARTECIPARE

- **Partecipare alla costruzione di strumenti metodologici in grado di migliorare l'efficacia della formazione e di rendere l'analisi dei fabbisogni e la definizione degli obiettivi formativi *integrati* rispetto al ciclo di gestione delle performance**
- **Ricevere un costante affiancamento specialistico nella personalizzazione degli strumenti metodologici rispetto al contesto della propria Amministrazione**
- **Sperimentare gli strumenti metodologici nella propria realtà organizzativa**
- **Beneficiare del costante scambio di esperienze con altre Amministrazioni**



APPROCCI DIDATTICI

- **Lavoro cooperativo a distanza (~15%)**
- **Apprendimento e discussione collettivi in presenza (~25%)**
- **Lavoro di miglioramento nella propria Amministrazione (~60%)**



IL PROGETTO RFQ E' FUNZIONALE ALLA ATTUAZIONE DEL SISTEMA UNICO DELLA FORMAZIONE PUBBLICA

in quanto

- **definisce standard metodologici condivisi per l'elaborazione dei piani di formazione**
- **individua standard di valutazione ex ante, in itinere e ex post coerenti con la metodologia di definizione dei piani**
- **favorisce lo scambio di buone pratiche**
- **sviluppa e potenzia le competenze degli operatori della formazione pubblica**



IL SISTEMA UNICO DEL RECLUTAMENTO E DELLA FORMAZIONE PUBBLICA

Gli attori

- **Scuola nazionale dell'amministrazione (SNA già SSPA)**
- **Istituto diplomatico "Mario Toscano"**
- **Scuola superiore economia e finanze (SSEF)**
- **Scuola superiore interno (SSAI)**
- **Scuola formazione personale civile difesa**
- **Scuola superiore statistica**



IL COMITATO DI COORDINAMENTO DELLE SCUOLE

- **Definisce standard metodologici, scientifici ed economici**
VINCOLANTI per l'elaborazione dei piani di formazione
- **Coordina l'offerta formativa**
- **Razionalizza la scelta delle sedi e dell'uso dei locali**
- **Coordina l'utilizzo delle risorse finanziarie delle scuole**
- **Organizza l'utilizzo e lo scambio di docenti**
- **Organizza la formazione specialistica nel corso-concorso**
- **Definisce linee guida per le convenzioni con università e istituti di formazione**



PROGRAMMAZIONE DELLA FORMAZIONE

- **Corrispondenza effettiva tra domanda e offerta formativa**
- **Tutte le amministrazioni statali e gli enti adottano il Piano triennale entro il 30 giugno di ogni anno**
- **I piani sono trasmessi al DFP, al MEF e al COMITATO**
- **Il Comitato adotta il Programma triennale delle attività di formazione entro il 31 ottobre di ogni anno**



UN MODELLO CONDIVISO PER PIANIFICARE, PROGETTARE E VALUTARE LA FORMAZIONE NELLA P.A.

- La SNA ha già elaborato una metodologia per la pianificazione, progettazione e valutazione della formazione, condivisa con Enti e Amministrazioni centrali, che può **accogliere miglioramenti** suggeriti dalle altre scuole del Sistema, lasciando inalterato il modello di base
- Il modello è fatto di una griglia di criteri e procedure che può alimentare direttamente il piano formativo delle Amministrazioni
- Il Portale della formazione della SNA, che accoglie già oggi i link alle altre scuole, può diventare il **PORTALE DEL SISTEMA UNICO**, dove le amministrazioni possono presentare on line i loro piani, prendere visione del Programma nazionale e condividere programmi, best practice e un repository per e-Learning.

IL MODELLO DI GOVERNO DELLA FORMAZIONE



I RISULTATI AD OGGI CONSEGUITI





Costituita una rete di

- **107** partecipanti delle Amministrazioni Centrali della PA (primo nucleo)
- **91** partecipanti degli Enti pubblici non economici (secondo nucleo)
- **24** partecipanti delle Università
- **7** partecipanti di 6 Regioni



Costituite o in corso di costituzione 5 Comunità di Pratica dei referenti della formazione all'interno di singole amministrazioni:

- ✓ **Ministero della Salute,**
- ✓ **Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali**
- ✓ **Istituto nazionale di fisica nucleare**
- ✓ **Ministero dello sviluppo economico**
- ✓ **Presidenza del Consiglio dei Ministri**



- **Realizzati 14 seminari, 7 laboratori e 2 conferenze nazionali**
- **Avviati 9 progetti nelle Amministrazioni Centrali della PA**
- **Conclusi 7 progetti**
- **Publicati sulla piattaforma collaborativa Sofia articoli e supporti metodologici per la programmazione e la valutazione**
- **Publicate 34 voci del Glossario della formazione**



Sviluppati e pubblicati sulla piattaforma collaborativa Sofia e sul Portale della formazione

- **LE LINEE GUIDA PER LA FORMAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**
- **LA RICERCA «LA FUNZIONE FORMAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI»**



LE LINEE GUIDA PER LA FORMAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Sono state predisposte con le *finalità* di fungere da *standard scientifico-metodologico* per l'esplicitazione e l'analisi sia dei *fabbisogni formativi*, sia delle logiche e dei dispositivi di *monitoraggio e di valutazione* della formazione (Articoli 2 e 8 del DPR n. 70/2013 sul *Riordino del Sistema di Reclutamento e Formazione dei Dipendenti Pubblici e delle Scuole Pubbliche di Formazione*)



LA RICERCA «LA FUNZIONE FORMAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI»

**Offre una serie di riferimenti utili per
delineare nuove ipotesi di assetto della
funzione formazione nelle pubbliche
amministrazioni.**



Realizzato il PORTALE DELLA FORMAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI come

- **sito di informazione e comunicazione tra le amministrazioni e tra le scuole pubbliche di formazione;**
- **strumento di trasparenza della formazione pubblica rispetto ai diversi stakeholder;**
- **piattaforma relazionale dove pubblicare testi e documenti, condividere banche dati, scambiare esperienze e notizie;**
- **strumento di monitoraggio e valutazione per razionalizzare la domanda e l'offerta formativa.**



In preparazione il PERCORSO FORMATIVO PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DI COLORO CHE LAVORANO NELL'AMBITO DELLA FUNZIONE FORMAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI articolato in 10 moduli formativi per le competenze professionali e 3 moduli formativi per le competenze trasversali (cognitive, personali, interpersonali)

IL MOTORE DELLA PROPOSTA

è la formazione di risorse professionali per la formazione di qualità, attraverso

- a) percorsi di “formazione alla formazione”, articolati in relazione alla diversificazione e alla specializzazione delle competenze delle figure-tipo (manageriali, professionali, tecniche e amministrative)
- b) elementi di progettazione organizzativa per la costituzione di efficaci nuclei di formazione e reti di referenti della formazione in ogni pubblica amministrazione.





In preparazione il

**UN PRODOTTO E-LEARNING PER L'APPRENDIMENTO
DELLE FASI DI FORMULAZIONE DI UN PIANO
FORMATIVO**

**Simulazione della metodologia alla base delle
Linee Guida per la Formazione**



In preparazione il

**SOFTWARE PER LA PRESENTAZIONE ON LINE DEI PIANI
FORMATIVI**

sulla base delle Linee Guida per la Formazione